



porkkanakauppa.fi

Asiakaspalautus

Palautuksen syy

- 14 päivän palautusoikeus (tuotteiden tulee olla avaamattomia ja käyttämättömiä)
- virheellinen tuote

Kuvaile virhettä

Palautettavat tuotteet

- Palautan kaikki tilauksen tuotteet
- Palautan osan tuotteista

Tuote	Määrä

Toivon palautuksesta ensisijaisesti

- uudet tuotteet
- rahat takaisin

(jatkuu seuraavalla sivulla)



porkkanakauppa.fi

Asiakastiedot

Tilausnumero	<input type="text"/>
Etunimi	<input type="text"/>
Sukunimi	<input type="text"/>
Sähköposti	<input type="text"/>
Puhelin	<input type="text"/>
Tilinumero (IBAN)	<input type="text"/>

Palautusohjeet ja -ehdot

Tuotteillamme on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus. Palautusoikeus koskee ainoastaan käyttämättömiä ja avaamattomia tuotteita. Jos tuotteissamme on virhe voit palauttaa tuotteet myös myöhemmin. Palautuksen tulee kuitenkin tapahtua viipymättä virheen huomaamisen jälkeen.

Pakkaa tuotteet hyvin. Emme hyväitä palautuslähetysessä rikkoutuneita tuotteita. Täytä alla olevasta linkistä löytyvä palautuslomake ja liitä se palautuslähetysten mukaan. Voit lähettää paketin maksutta Postin asiakaspalautuslähetysenä. Asiakaspalvelumme on sinuun yhteydessä kun olemme vastaanottaneet ja käsitelleet palautuksesi.

VAK -tuotteiden palautus

VAK -tuotteet (hiuskiinteet, hapetteet, vaalennusjauheet ym.) tulee palauttaa alkuperäisessä kuljetuspakkauksessa, jossa on LQ merkinnät ja osoitekortissa VAK luokitukset. Mikäli alkuperäistä kuljetuspakkausta ei ole, ota yhteys asiakaspalveluumme annamme sinulle ohjeet merkinnoista.

Asiakkaan allekirjoitus _____, päivämäärä ____ / ____ / _____